



## AREA SERVIZI AL CITTADINO

### DETERMINAZIONE SETTORE 7 – PNRR – URP E COMUNICAZIONE – SMART CITY -SERVIZI AMMINISTRATIVI CIMITERIALI SERVIZIO: URP E COMUNICAZIONE

REGISTRO DI SETTORE N. 6  
REGISTRO GENERALE N. 1638  
IN DATA 06-07-2023

UFFICIO: URP E COMUNICAZIONE

**Oggetto:** AFFIDAMENTO PER L'ACQUISTO DI FUNZIONALITÀ AGGIUNTIVE DELLA PIATTAFORMA PER L'INTERAZIONE OMNICANALE CON IL CITTADINO, REALIZZATA NELL'AMBITO DEL PROGETTO SPERIMENTALE DENOMINATO "URP-ONLINE", ALLA DITTA GUNPOWDER S.R.L. - DETERMINAZIONE A CONTRARRE SEMPLIFICATA EX ART. 32, COMMA 2, DEL D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I..

#### IL DIRETTORE

#### Visti:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 51 del 20/12/2022 con cui è stato approvato il Bilancio Triennale 2023-2025 e la nota di aggiornamento al DUP 2023-2025;
- la deliberazione della Giunta comunale n. 10 del 20/01/2023 con cui è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 – finanziario;
- il Piano Comunale di prevenzione della corruzione e dell'illegalità per il triennio 2022/2024 approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 97 del 21/04/2022;
- il Decreto sindacale n. 18 del 28/04/2023 con cui è stato attribuito l'incarico di direzione del Settore 7 "PNRR - URP E COMUNICAZIONE - SMART CITY - SERVIZI AMMINISTRATIVI CIMITERIALI" con effetto dal 1° maggio 2023 e sino al 30 aprile 2024;

**Premesso** che, con propria determinazione R.G. n. 2317 del 03/11/2022, si è provveduto ad affidare alla Ditta Gunpowder s.r.l. di L'Aquila il servizio di implementazione di una piattaforma per l'interazione omnicanale con il Cittadino (via telefono, mail, chat-bot, whatsapp, etc), quale unico punto di accesso per chi voglia avere informazioni o effettuare segnalazioni, avviando il Progetto sperimentale denominato "URP-Online";

#### Dato atto:

- che nell'ambito del progetto sperimentale di cui sopra si rende ora necessario implementare nuove ed ulteriori funzionalità, quali:

- il servizio di "richiesta manutenzione" dedicato ai Dirigenti scolastici, al fine di formalizzare e velocizzare la gestione delle richieste di manutenzione (ed i relativi eventuali nulla osta) inoltrate al Settore Opere Pubbliche;
- aggiornamento alert e statistiche inserendo la gestione del calendario (chiusura uffici, festività, ecc.) e orario di lavoro standard degli uffici;
- sviluppo di una funzione customizzata per inserire in maniera veloce più allegati in una email (se il peso è maggiore di quello consentito inserire i link);

oltre a (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- messa in opera della possibilità per i Settori di visualizzare i propri ticket chiusi nel caso vengano richiamati all'interno di nuovi case (TBD);
- messa in opera della possibile variazione del webservice del protocollo (TBD);
- valutazione della gestione di ticket che fanno riferimento contemporaneamente a più settori da definire in corso d'opera sulla scorta degli esiti della sperimentazione in corso nonché del feedback dei Settori che utilizzano il sistema di ticketing;

#### **Considerato che:**

- la piattaforma in uso nell'ambito del Progetto sperimentale denominato "URP-Online" è stata progettata e realizzata dalla Ditta Gunpowder s.r.l.;
- risulterebbe opportuno affidare alla stessa Ditta l'implementazione di nuove funzionalità in quanto ciò garantirebbe un livello elevato della qualità delle prestazioni nel rispetto dei principi di economicità, efficacia e tempestività;

**Vista** l'offerta formulata dalla ditta Gunpowder s.r.l. per il servizio in oggetto pari a complessivi € 12.000,00 oltre IVA, giusta offerta allegata al presente provvedimento, presentata tramite la piattaforma telematica Sintel entro la scadenza del 22/06/2023 (id procedura 170848266);

**Valutata** congrua l'offerta, presentata dall'operatore economico, in rapporto alla qualità dei servizi, essendo allineata all'incarico di progettazione e realizzazione della piattaforma, nonché rispondente allo specifico fabbisogno dell'Amministrazione e all'interesse pubblico che la stessa deve soddisfare;

#### **Visti:**

- l'art. 226, comma 2 lettera b, del Nuovo codice degli Appalti, D. Lgs. 36/2023, che stabilisce che le disposizioni di cui al D. Lgs. 50/2016 continuano ad applicarsi dopo il 1° luglio esclusivamente ai procedimenti in corso, intendendo, nel caso di contratti senza pubblicazione di bandi o avvisi, che alla data del 1° luglio devono essere stati già inviati gli avvisi a presentare le offerte;
- il D.lgs. 50/2016;
- l'art. 1, c. 512 della L. 208/2015 che stabilisce di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, attraverso il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali;
- l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 nonché l'art. 1 del D.L. 76/2020 (convertito in legge n° 120/2020) e l'art. 51, comma 1 lettera a) e 2.1) del D.L. n. 77/2021 (convertito nella legge n° 108/2021), che disciplinano l'affidamento diretto;
- le Linee Guida n. 4 approvate dal Consiglio dell'ANAC con deliberazione n. 1097 del 26/10/2016 e s.m.i. con oggetto: "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici";

- il D.Lgs. 267/2000 “Testo unico delle leggi sull’ordinamento degli Enti Locali” ed in particolare:
  - l’art. 107 “Funzioni e responsabilità della dirigenza”;
  - l’art. 151 comma “Principi in materia di contabilità”;

**Ritenuto** quindi procedere ad affidamento diretto del servizio avente ad oggetto lo Sviluppo di Funzionalità della piattaforma per l’interazione omnicanale con il cittadino, realizzata nell’ambito del progetto sperimentale denominato “URP-online”, alla ditta Gunpowder s.r.l., con sede legale in Strada Statale 17 Ovest n. 34-36 a L’Aquila, P.IVA 01982560664;

**Atteso che** l’importo complessivo per la fornitura di cui trattasi, pari ad € 14.640,00 (IVA del 22% inclusa), è da impegnare alla missione 01.08 (U. 2.02.01.99.999) capitolo 2010802/2714 “Acquisto servizi per la Smart City”, esercizio 2023 del bilancio 2023-2025, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 51 del 20/12/2022;

**Visto** inoltre che, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, è stato acquisito dalla stazione appaltante, mediante richiesta all’Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, il seguente codice identificativo di gara smart CIG ZF23B953EF;

**Dato atto** inoltre che:

- conformemente a quanto indicato nelle linee Guida Anac n. 4, approvate con Delibera n. 206 del 01 marzo 2018, è stato acquisito il modello DGUE, ai sensi e per gli effetti del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, dal quale risulta il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all’articolo 80 del d.lgs. 50/2016, e che sono state avviate le verifiche degli stessi relativamente a:
  - a) casellario giudiziale e carichi pendenti;
  - b) anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato
  - c) regolarità fiscale dell’operatore inoltrata alla competente Agenzia delle Entrate
  - d) casellario ANAC;
  - e) DURC;
  - f) assenza procedure concorsuali;
  - g) visura camerale;
- registrandosi al momento l’esito positivo delle verifiche relative a:
  - a) casellario ANAC;
  - b) DURC;
- ai sensi dell’art. 32, comma 10, lett. b), del D.Lgs. 50/2016, il termine dilatorio previsto dal comma 10 dello stesso articolo non si applica al presente affidamento, in quanto lo stesso consegue a procedura di cui all’art. 36, comma 2, lett. a), del medesimo decreto legislativo;
- la stipula del contratto con il precitato soggetto aggiudicatario avverrà mediante scrittura privata ai sensi di quanto previsto dall’art. 32 comma 14 d.lgs. 50/2016;

**Ritenuto** per quanto sopra di subordinare risolutivamente l’efficacia del presente provvedimento all’esito positivo delle verifiche ex art. 80 del D.Lgs. 50/2016 in corso di svolgimento;

**Dato atto** che, in caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei restanti requisiti prescritti, verrà disposta la risoluzione del contratto ed il pagamento del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta;

**Atteso che** si procederà con l'attivazione del servizio in pendenza di stipula del contratto per ragioni di oggettiva urgenza, stante la necessità di procedere alle implementazioni di cui trattasi nel più breve tempo possibile, considerata anche la natura sperimentale del progetto e soprattutto al fine di consentire ai Dirigenti scolastici di presentare celermente le richieste di manutenzione degli edifici scolastici da realizzare nel periodo di sospensione delle attività didattiche;

**Dato atto infine che** si procederà alla pubblicazione del presente provvedimento in Amministrazione Trasparente ai sensi dell'art. 23 lettera b) del D.Lgs. del 14/3/13 n.33;

**Ravvisata** la propria competenza ai sensi dell'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000, dell'art. 107 del vigente Statuto, nonché dell'art.18 del Regolamento di Organizzazione;

**Verificata**, come da allegato modulo, la compatibilità monetaria, ossia la possibilità reale di effettuare il pagamento derivante dal presente provvedimento in quanto in linea con i programmi dell'Ente, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 78/2009 convertito in legge 102/2009;

**Valutato** positivamente il presente provvedimento, sotto il profilo della regolarità e della correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis, c. 1 del TUEL 18.08.2000 n. 267 e dell'art. 11, c. 2 del vigente Regolamento comunale sul sistema dei controlli;

## **D E T E R M I N A**

per le motivazioni esposte in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

- di affidare, nelle more delle verifiche di legge, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 nonché dell'art. 1 del D.L. 76/2020 (convertito in legge n° 120/2020) e dell' art. 51, comma 1 lettera a) e 2.1) del D.L. n. 77/2021 (convertito nella legge n° 108/2021), all'operatore economico Gunpowder con sede legale in S.S.17 Ovest 34,36 - 67100 L'Aquila - P. IVA/C.F. C.F 01982560664 (codice fornitore 67053), l'appalto di servizio per l'implementazione di nuove funzionalità della piattaforma in uso nell'ambito del Progetto sperimentale denominato "URP-Online", come meglio descritte in premessa, giusta offerta rassegnata tramite piattaforma telematica e allegata al presente provvedimento, per un importo complessivo di € 12.000,00 oltre IVA al 22%;
- di imputare l'importo complessivo per i servizi di cui al punto precedente, pari ad € 14.640,00 IVA inclusa come segue:

Anno	Entrata/Spesa	Missione	U Cod. Bilancio	Capitolo	Descrizione capitolo	Importo	Codice fornitore	CIG
2023	S	01.08	2.02.01.99.999	2010802/2714	Acquisto prodotti/progetti per la Smart City	€ 14.640,00	67053	ZF23B953EF

del Bilancio 2023/2025 relativamente all'esercizio 2023;

- di dare atto che in ottemperanza alle disposizioni del D. Lgs 118/2011 e s.m.i., la spesa è esigibile entro il 31.12.2023;
- di dare atto altresì che la verifica del possesso dei requisiti ex art. 80 D.lgs. 50/2016 ha avuto esito positivo relativamente al casellario ANAC e al DURC;
- per quanto sopra di subordinare risolutivamente l'efficacia del presente provvedimento all'esito positivo delle verifiche in corso di svolgimento;
- si procederà con l'attivazione del servizio in pendenza di stipula del contratto per ragioni di oggettiva urgenza, stante la necessità di procedere alle implementazioni di cui trattasi nel più breve tempo possibile, considerata anche la natura sperimentale del progetto e soprattutto al fine di consentire ai Dirigenti scolastici di presentare celermente le richieste di manutenzione degli edifici scolastici da realizzare nel periodo di sospensione delle attività didattiche;
- di stabilire che, con l'accettazione del presente affidamento, l'operatore economico assume, a pena di nullità del contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e si impegna alla comunicazione del conto corrente dedicato ad appalti/commesse pubbliche di cui al comma 7 del citato articolo;
- di dare atto che la stipula del contratto avverrà mediante scrittura privata ai sensi di quanto previsto dall'art. 32 comma 14 d.lgs. 50/2016;
- di notificare il presente provvedimento all'affidatario ai sensi di quanto previsto dall'art. 76 del D.lgs. 50/2016;
- di procedere alla pubblicazione dell'esito di procedura, tramite la pubblicazione del presente atto all'Albo Pretorio e sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi dell'art. 29 c. 1 del D.Lgs. 50/16;
- di dare atto che il Responsabile del procedimento, ai sensi della L. n. 241/1990, nonché Direttore dell'esecuzione dei servizi, è il Dirigente del Settore 7 "PNRR - URP E COMUNICAZIONE - SMART CITY - SERVIZI AMMINISTRATIVI CIMITERIALI", Ing. Giovanni Fazio;
- di dare atto altresì che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tar Lombardia entro 30 giorni dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione di cui all'art. 76 del D. Lgs. 50/2016.

---

**Il Dirigente**

**Ing. Giovanni Fazio**

*firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione  
digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i.*